

PHILIPS

Dictation

eBook

Zo kun je remote-teams versterken

5 dingen die je vandaag kunt doen

Werken buiten het traditionele kantoor is al jaren een groeiende trend, die ook niet afneemt. In tegendeel, werken op afstand is in de laatste tien jaar met bijna 400% gestegen, volgens een recent [rapport van GetApp](#).

Nu bedrijven hun medewerkers steeds meer flexibiliteit bieden in waar en wanneer zij werken, is het belangrijk dat ze bekijken hoe ze hun ondersteuning voor geografisch verspreide teams kunnen optimaliseren. Hier tonen we vijf praktische manieren om dat te doen.

1

Maak gebruik van cloudinnovatie

De juiste cloudtechnologie helpt bij een snelle introductie en een intuïtieve en soepele aanpassing aan nieuwe systemen – beide van vitaal belang voor succesvol werken op afstand, vooral voor teams die meerdere systemen en processen moeten integreren. [Reminger Attorneys at Law](#), een bedrijf met 400 werknemers verspreid over 14 kantoren, had bijvoorbeeld een dicteeroplossing nodig waarmee ze het werk van hun cliënten konden bijhouden, terwijl hun teams overgingen op telewerken. Met Philips SpeechLive had het bedrijf 80 procent van zijn personeel binnen 72 uur aan boord, en het voltallige personeel binnen slechts één week.

Een ander bedrijf, [Hall Booth Smith](#) uit Atlanta, kon zijn personeel ook snel op de been brengen door SpeechLive te implementeren, deels dankzij de cloud-gebaseerde structuur van de oplossing. De werknemers hoefden geen software te installeren en hadden alleen een browser nodig om dictaten uit te voeren, over te dragen en op te slaan.

2

Mobiele integratie

Het is belangrijk te onthouden dat “werken op afstand” niet noodzakelijk “werken van thuis uit” betekent. In plaats daarvan moeten teams toegang hebben tot dezelfde functies die ze op kantoor of vanaf hun laptop gebruiken, of ze nu op afspraak zijn, op reis of zelfs op vakantie. Als men veel onderweg is voor het werk, is de flexibiliteit om zelfstandig of samen te werken grotendeels afhankelijk van robuuste mobiele mogelijkheden. Toepassingen voor het opnemen van spraaknotities, het maken van documenten en het veilig delen en opslaan van bestanden zijn slechts enkele manieren waarop geavanceerde technologie mobiele apparaten kan omtoveren tot een krachtige assistent die altijd en overal beschikbaar is.

3

Zoek naar mogelijkheden om te automatiseren

Een van de meest essentiële manieren waarop een organisatie werknemers kan helpen om op afstand te werken, is door stappen in de verschillende processen te automatiseren waar mogelijk. Dit kan de administratieve last voor teamleden aanzienlijk verlichten en een vlottere, efficiëntere workflow mogelijk maken. In het geval van het [Hall Booth Smith](#) team, helpt de Philips SpeechLive-oplossing dictaten sneller door de wachtrij te loodsen door de secretariaatsmedewerkers automatisch per e-mail te laten weten wanneer er nieuwe opnames beschikbaar zijn (in plaats van een toepassing te moeten openen en de status te controleren). De oplossing helpt het team ook dubbel werk te voorkomen door een bestand te vergrendelen wanneer een ander teamlid er al mee bezig is.

4

Scherp de beveiligingsmaatregelen aan

Omdat cybercriminelen steeds geraffineerder te werk gaan, moeten ook de beschermingsmaatregelen steeds beter worden. Dit geldt met name voor telewerk, aangezien werknemers vaak hun eigen internetverbindingen en apparatuur voor zakelijke doeleinden gebruiken. Het is van cruciaal belang dat organisaties technologieën gebruiken met meerdere beveiligingslagen, zoals end-to-end encryptie, veilige cloudapplicaties en wachtwoordbeveiliging. Gestandaardiseerd beleid en gestandaardiseerde praktijken, regelmatige opleidingen en tests voor alle werknemers, en toegangsbeperkingen tot gevoelige gegevens of toepassingen op basis van functie, zijn even belangrijk voor een meerlagige beveiligingsaanpak.

5

Voortdurend samenwerken en verbeteren

Last but not least: onderschat de waarde van een goede evaluatie en een open dialoog met de serviceproviders niet. Met elke technologieleverancier doet u ook een beroep op een adviserende materiedeskundige die zich kan verdiepen in de behoeften van uw organisatie en kan leren hoe hun gebruikers nieuwe oplossingen in hun werkrouines kunnen integreren. In de samenwerking met Reminger en Hall Booth Smith heeft het Philips-team geholpen bij het aanpassen en ontwikkelen van de voorgestelde SpeechLive-oplossing door middel van voortdurende feedback en creatief denken. Dit heeft de ervaring van de teams met het systeem verbeterd en hen geholpen om op de best mogelijke manier te telewerken.

Wilt u weten hoe u uw remote-team kunt ondersteunen?

Ga naar www.speechlive.com en ontdek hoe u de digitale samenwerking binnen uw team kunt verbeteren met spraaktechnologie.

